

أثرirik وصحة تعثاش

التقرير السنوي | 2025





بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

خادم الحرمين الشريفين

الملك سلمان بن عبدالعزيز آل سعود

حفظه الله ورعاه



صاحب السمو الملكي

الأمير محمد بن سلمان بن عبدالعزيز آل سعود

ولي العهد، رئيس مجلس الوزراء

حفظه الله ورعاه





المحتويات:

القسم التمهيدي: مطلع الأثر

- مقدمة التقرير

أ. نبذة عن لين

ب. قسيرة لين

- الرؤية التي تقود الأثر

كلمة معالي رئيس مجلس المديرين

كلمة سعادة الرئيس التنفيذي

- الملخص التنفيذي

الأثر في أرقام

على درب ثابت

- سنة 2025 في لمحات

الربع الأول

الربع الثاني

الربع الثالث

الربع الرابع

القسم الاستراتيجي: نهج الأثر

- لمحة عن التوجه الاستراتيجي

أ. المحددات الاستراتيجية

ب. الرؤية والرسالة

ج. الركائز الاستراتيجية

- الإدارة التنفيذية والهيكل

التنظيمي للشركة

أ. أعضاء مجلس المديرين

ب. الإدارة التنفيذية

القسم التفصيلي: رحلة الأثر في 2025

أ. أثرنا في الوصول للرعاية

ب. أثرنا في كفاءة المنظومة

ج. أثرنا في تجربة الإنسان

د. ابتكارات تصنع الأثر

هـ. أثرنا في الشراكات الوطنية

والعالمية

و. تميّز يُستدام بالأثر

القسم الختامي

- الوعد القادم

القسم التمهيدي

قطع الأثر





ابتكارات لصحة الإنسان





كانت بدايتنا في لين انطلاقة لرسالة إنسانية تجيب على سؤال واحد:
«كيف يُمكن للتقنية أن تُمكن صحة الإنسان؟»

واليوم، يأتي الجواب عبر خطوات واثقة تعكس عمق الأثر
الذي نتركه في حياة الناس والمنظومة الصحية.



لين... تمكين رقمي، وأثر صحي



PIF

لين
Lean

تأسست لين لخدمات الأعمال في عام 2017م، وتعد اليوم الشركة الرائدة في تمكين الصحة الرقمية، وهي مملوكة بالكامل لصندوق الاستثمارات العامة.

يقع المقر الرئيسي لشركة لين في مدينة الرياض، وهي المحرك التقني الأبرز للتحوّل الصحي في المملكة العربية السعودية. تتصدّر لين مشهد الابتكار عبر تطوير حلول رقمية تهدف أساساً إلى الارتقاء بجودة الحياة وتمكين الأفراد من عيش حياة صحية.



مستوى الرعاية الصحية؛ لذا نسخر البيانات لابتكار حلول استباقية تركز على الوقاية والتدخل المبكر، ونعمل باستمرار لتظل المنظومة الصحية دائمًا في خدمة الإنسان، محققين تطلعات مجتمعنا في الحصول على رعاية صحية متكاملة ويسيرة.

إن دورنا الوطني في تمكين التحول الرقمي يروي قصص أثر مستدام يلامس حياة كل فرد في المجتمع، محوّلين التحديات التقنية إلى فرص وطنية تعزز ريادة المملكة الرقمية في المجال الصحي.

في لين، نضع الأثر ونقف كركيزة أساسية في نمو المنظومة الصحية السعودية، حيث نكرس جهودنا لتسهيل حياة الناس من خلال رفع كفاءة الخدمات الصحية وتعزيز جودة الحياة وتمكين مستقبل الصحة عبر تبني أحدث التقنيات والحلول الرقمية.

عبر منجزات لين، تكمن قصة وطنية بطلها الإنسان وصحته؛ فنحن لا نكتفي بالتمكين الرقمي للقطاع الصحي، بل نمكّن الإنسان ليحيا بصحة. بدأت رحلتنا من الحاجة إلى ابتكار حلول صحية ذكية تتكامل مع احتياجات القطاع وترفع

تحكي محطاتنا قصة نمو متصاعدة

وتعكس كل مرحلة شعارًا جسّدناه
واقعيًا في الصحة.

الأمس (2018 – 2023):

بداية الابتكار لتبسيط
الخدمات الصحية

كانت الانطلاقة من ابتكار الحلول الصحية الرقمية، ودعم المرضى والممارسين والمنشآت الصحية، وحتى الاستجابة الاستباقية لجائحة كورونا، ثم التوسع في شراكات لين الاستراتيجية، لتعزيز الكفاءة التشغيلية وضمان استدامة الأنظمة الصحية.

الغد (2026 – 2028):

آفاق لا تَحُدّها حدود للنمو
والابتكار المستدام

هدفنا التوسع في تطوير حلول صحية مستدامة ترفع كفاءة القطاع الصحي، وتحويل الابتكار الرقمي إلى أثر مستدام يخدم صحة الإنسان، وريادة النموذج السعودي عالميًا في تطوير الخدمات الصحية ورفع كفاءتها الرقمية.

اليوم (2024 – 2025):

واقع رقمي وأثر ملموس يخدم الملايين
من الناس

تتجسد مرحلتنا الحالية في تبني تقنيات الذكاء الاصطناعي لتمكين الرعاية الاستباقية، وتحويل التقنية إلى أداة يومية تضمن جودة الحياة وتسهّل رحلة الإنسان الصحية ببيانات فائقة الدقة.



الرؤية التي تقود الأثر



كلمة معالي رئيس مجلس المديرين
المهندس/ عبدالعزيز بن حمد الرميح



ونؤمن في مجلس المديرين بأن الاستدامة لا تُقاس بما يتحقق اليوم فقط، بل بقدرتنا على بناء منظومة قادرة على التكيف والنمو المستمر. ومن هذا المنطلق، نواصل دعمنا لتمكين الكفاءات الوطنية، وتعزيز التكامل مع مختلف مكونات القطاع الصحي، بما يضمن أثرًا مستدامًا وملموحًا يمتد ليشمل كل فرد في المجتمع.

وختامًا، فإن ما تحقق من إنجازات هو انعكاس لتكامل الجهود والرؤية الطموحة والشراكات الفاعلة، ونمضي قدمًا بعزم وثقة نحو مستقبل تُسهم فيه "لين" بدور محوري في تحقيق تطلعات قيادتنا الرشيدة، وتعزيز مكانة المملكة كمركز رائد للابتكار والتحول الرقمي الصحي.

في عامٍ يشهد تحولات متسارعة في مشهد الصحة عالميًا، تواصل "لين" ترسيخ دورها كقُمكّن وطني يقود تطوير منظومة صحية ذكية ومستدامة، تتمحور حول الإنسان، وتستند إلى الابتكار والتكامل الرقمي. وانطلاقًا من كونها إحدى شركات صندوق الاستثمارات العامة، تُسهم "لين" في دعم رؤيته واستراتيجيته الطموحة، بصفتها إحدى الشركات الوطنية الرائدة التي تندرج ضمن المنظومة الاقتصادية لقطاع الصناعات المتقدمة والابتكار، عبر تعزيز التحول الرقمي ورفع كفاءة الخدمات الصحية على مستوى المملكة.

لقد حرصنا على توجيه استراتيجيتنا نحو بناء نموذج وطني متقدم، يعزّز من كفاءة القطاع الصحي، ويدعم تحقيق مستهدفات رؤية المملكة 2030، من خلال الاستثمار في التقنيات الناشئة، وتعظيم الاستفادة من البيانات، وتفعيل الشراكات الاستراتيجية ذات الأثر العميق.



كلمة سعادة الرئيس التنفيذي
المهندس / مهند بن عبدالله الرشيد



عبر تسهيل الوصول إلى الخدمات الصحية، وتمكين الممارسين الصحيين من اتخاذ قرارات أكثر دقة وكفاءة.

وما تحقق من إنجازات لم يكن وليد الصدفة، بل نتيجة شغف كفاءاتنا الوطنية، وإيمانهم العميق برؤية "لين" ورسالتها. ومعاً، نواصل البناء على ما أنجزناه، لنرسخ مكانة المملكة في طليعة الدول الرائدة في الصحة الرقمية، ونصنع أثراً مستداماً يواكب تطلعات المستقبل.

شهد عام 2025 تسارعاً غير مسبوق في وتيرة التحول الرقمي، وكان لـ"لين" دور محوري في إعادة تشكيل تجربة الرعاية الصحية في المملكة، من خلال حلول رقمية مبتكرة تركز على الذكاء الاصطناعي والتحليل الاستباقي للبيانات. وقد أسهم ذلك في رفع كفاءة المنظومة الصحية، وتعزيز جودة الخدمات المقدّمة للمستفيدين على امتداد الوطن.

وانطلاقاً من دورنا كممكن وطني للتحول الصحي، لم يكن تركيزنا منصباً على تطوير التقنيات فحسب، بل على توظيفها بفاعلية لإحداث أثر ملموس في حياة الإنسان؛

الملخص التنفيذي

2025

خلال عام 2025، نجحت لين لخدمات الأعمال في تسهيل رحلة المريض والممارس الصحي والمنشآت على حدٍ سواء، عبر طول وابتكارات رقمية تمكّن صحة الإنسان وترفع كفاءة المنظومة الصحية في المملكة العربية السعودية.

تمكين المريض: رعاية استباقية وأثر إنساني

رُكّزنا على أنسنة التقنية لتكون معيناً
للمستفيد في كل خطوة:

مكّنّا أكثر من 300 ألف مستفيد من خدمة «التوأم الرقمي»، مما ساهم في تشخيص 52% منهم مبكراً نتيجة تحليل معدلات الخطورة، محققين بذلك مفهوم الرعاية الاستباقية.

أتمتنا رحلة التبرّع بالدم بالكامل، وأطلقنا الربط التقني لبيانات المحتضنين والأيتام وذوي الإعاقة، لضمان وصول الرعاية لهم بأعلى معايير الجودة والتيسير.

خدمنا أكثر من 31 مليون مستفيد عبر تطبيق "صحتي"، وسجلنا قفزة في منصة "عينتي" بإجراء 42 مليون فحص مخبري (بنمو 324%)، مما جعل الخدمات المخبرية في متناول الجميع عبر 1,800 مركز صحي.



تمكين الممارس:

تقنيات ذكية تسرع الرعاية

عملنا على تقليل الأعباء التشغيلية
عن الكوادر الصحية ليتفرغوا لرسالتهم
الأسمى:

أطلقنا "مساعد رقيم الذكي"، الذي مكّن الأطباء
من التوثيق الصوتي للملفات الطبية بالذكاء
الاصطناعي، مما وفّر للطبيب وقته للتركيز على
رعاية المريض.

حققنا رقمًا قياسيًا في رضا الممارسين بنسبة
91% عبر منصة "أناة"، التي تغطي اليوم 70% من
الممارسين الصحيين في المملكة.



تمكين المنشآت:

كفاءة وموثوقية

عززنا من متانة البنية التحتية الصحية
وضبط الإنفاق الحكومي:

حققت إعادة هيكلة قواعد بيانات الإجازات
المرضية وفراً بنسبة 60% في التكاليف
التشغيلية، مع رفع أداء النظام بنسبة 300%.

أدرنا بنجاح أكثر من 249 مليون عملية تقنية منذ
تأسيس منصة "صحة".

رفعنا نجاح خدمة تسجيل الوصول الذاتي في
التجمعات الصحية إلى نسبة 96.8%.



منجزات لين في عام 2025 تعكس التزامنا ببناء مستقبل
صحي يزدهر بالابتكار، ويتمحور حول الإنسان، ويسهم في
تحقيق طموحات التحوّل الصحي ورؤية المملكة 2030.





الأثر في أرقام

عام من العمل الدؤوب لتمكين مستقبل الصحة الرقمية في المملكة.

مليون إجازة مرضية
تمت إدارتها رقميًا.

24+

مليون مستفيد من
تطبيق "صحتي".

31+

مليون عملية تقنية
منذ تأسيس منصة
"صحة".

249

مليون تطعيم مُسجّل
في السجلات الوطنية.

14+

من التكاليف
التشغيلية بعد
إعادة هيكلة أنظمة
الإجازات المرضية.

توفير

60%

ألف ممارس مُسجّل
في منصة "أناة".

552



على درب ثابت



خارجيًا..

رسدنا مكانتنا كعمدٍ من استراتيجي للتحوّل الرقمي الصحي. تجاوز أثرنا حدود تقديم الخدمة إلى بناء جسور من الثقة مع شركائنا في القطاعين العام والخاص. نجحنا في أنسنة التقنية عبر حلول جعلت الرعاية الصحية أقرب وأسهل وأكثر جودة.



داخليًا..

اتسمت حركتنا الداخلية بالمرونة العالية؛ حيث استثمرنا في تطوير قدراتنا البشرية والتقنية لتواكب تسارع التحوّل الوطني. أتممتنا العمليات، ورفعنا جاهزية أنظمتنا، وخلقنا بيئة عمل تتبنى الابتكار كنهج يومي، مما عزز كفاءتنا التشغيلية وحسنّ ريادةنا الرقمية.

بهذا التوازن بين قوتنا الداخلية وأثرنا الخارجي، نختتم عامًا من الأثر، ونمضي نحو غدٍ نعدّ فيه بأن يظل التمكين مستدامًا، والأثر ممتدًا.

في لين، كل هدف نحققه هو نقطة انطلاق لا وصول،

شكّلت لنا مسيرة إنجازات ممتدة، نرويها عبر أربعة فصول..

20
25

الربيع الأول

انطلاقة العام بالتركيز على بناء الثقة الرقمية وتوسيع نطاق الخدمات الأساسية لضمان وصول الرعاية الصحية لكل.

مؤتمر ليب 2025: المشاركة كراعي ألماسي وتقديم أكثر من 15 ورشة عمل متخصصة في الصحة الرقمية.

حل الكبسولة الصحية: تقديم نموذج يحاكي العيادة التقليدية ويوفر استشارات مرئية فورية وقياس العلامات الحيوية.

نموذج مكافحة السكري: تطوير نموذج بالذكاء الاصطناعي للكشف المبكر عن السكري من النوع الثاني بدقة عالية.

في لين، كل هدف نحققه هو نقطة انطلاق لا وصول،

شكّلت لنا مسيرة إنجازات ممتدة، نرويها عبر أربعة فصول..

20

الربع الثاني

التحوّل نحو الطول الذكية.. حيث سدّرتنا التقنيات المتقدمة لتبسيط المهام اليومية وتعزيز جودة حياة الإنسان.

تصنيف KLAS الدولي: تحقيق اعتراف عالمي بجودة منصة "يمامة" في تحليل بيانات الصحة السكانية.

جائزة التميز في قيادة الرعاية الافتراضية: عن فئة المؤسسات خلال معرض الطب الاتصالي والرعاية الصحية الافتراضية (MENA) لتعزيز جودة الرعاية الصحية.

بيان - موظفة الذكاء الاصطناعي: انضمام أول موظفة افتراضية في لين لتوثيق إنجازات الشركة وتعزيز العمليات الداخلية بذكاء.

مسار رصد حالات التسمم: تطوير أول خدمة رقمية لرصد الفاشيات الغذائية ضمن نظام "حصن+" بالتعاون مع هيئة الغذاء والدواء في موسم حج 2025.

في لين، كل هدف نحققه هو نقطة انطلاق لا وصول،

شكّلت لنا مسيرة إنجازات ممتدة، نرويها عبر أربعة فصول..

2025

الربع الثالث

تعزيز الترابط بين الأنظمة والبيانات، لتحويل الأرقام إلى قرارات دقيقة ترفع كفاءة الأداء التشغيلي. مؤشّر نضج التجربة الرقمية: تحقيق تصنيف متقدّم لعام 2025 بنسبة نضج بلغت 91.15% لمنصة "صحة" و 89.71% لتطبيق "صحتي" كمنصات رائدة رقميًا.

الاستحقاقات العالمية للجودة: الحصول على 3 شهادات عالمية (نظام إدارة الجودة ISO 9001) (نظام إدارة الشكاوى ISO 1002) (نظام مراقبة رضا العملاء ISO 10004).

اعتماد مجلس الضمان الصحي: الحصول على اعتماد المجلس لمنتج الحزم التشخيصية (DRG) (Groupur).

وإدراج لين ضمن الشركات المعتمدة لرفع جودة الرعاية الصحية.

شريك الابتكار في SSCP25: المشاركة في المؤتمر الدولي السنوي للجمعية السعودية للصيدلة الإكلينيكية كشريك للابتكار الصحي لتمكين الممارس عبر حلول رقمية مبتكرة.

في لين، كل هدف نحققه هو نقطة انطلاق لا وصول،

شكّلت لنا مسيرة إنجازات ممتدة، نرويها عبر أربعة فصول..

20 25

الربع الرابع

ختم العام بتسيخ القيم الإنسانية في التحوّل الرقمي، وضمان استدامة الأثر للفئات المجتمعية ذات الأولوية. أتمتة منظومة التبرّع بالدم بالكامل (مواعيد، سجل، أوسمة، بطاقة متبرّع). إتمام ربط بيانات المحتضنين والأيتام وذوي الإعاقة لرفع جودة الرعاية. شريك الابتكار الصحي بملتقى الصحة: المشاركة كشريك للابتكار الصحي في ملتقى الصحة العالمي ورعاية مسار تقليل معدلات الوفيات المبكرة ضمن الداثون الصحي. منظومة صحة: إطلاق منصة "صحة أعمال" واشتراك "صحة بلس" لتزويد الجهات بطول رقمية متقدمة تُسهم في رفع كفاءة الأداء الصحي.



المشاركة الدولية في مؤتمر منظمة الصحة العالمية الأمريكية APHA: استعراض دور منصة "يمامة" في إدارة صحة السكان ودعم القرار المبني على البيانات.

تكريم منصة "أناة" من جمعية القلب السعودية: تقديرًا لدورها في تمكين الممارس الصحي عبر ربط رقمي آمن وفعال.

شريك الابتكار الصحي: حفل تخريج متدربي الهيئة السعودية للتخصصات الصحية ودعم الكوادر الوطنية الشابة.

مشاركة "رقيب" في مؤتمر الرؤى المبتكرة في ممارسة الصيدلة بالمستشفيات IHOP:7 تأكيدًا على دور لين في تطوير الممارسات الصيدلانية والارتقاء بجودة الرعاية.

إطلاق خدمة تجديد التسجيل المهني عبر منصة "أناة": بالتعاون مع الهيئة السعودية للتخصصات الصحية لتسهيل إجراءات الكوادر الطبية.

نموذج التنبؤ والمحاكاة بالذكاء الاصطناعي: تطوير نموذج ذكاء اصطناعي للتنبؤ بنقص الأدوية بالتعاون مع هيئة الغذاء والدواء كأحد أوائل النماذج الذكية عالميًا.

شراكة استراتيجية مع وزارة الدفاع: لتطوير بنية رقمية صحية متكاملة تدعم جودة الحياة لمنسوبي الوزارة وعائلاتهم عبر تطبيق "صحتك".

المركز الأول في جائزة تجربة العميل السعودية SCXA: لأفضل استخدام للذكاء الاصطناعي في مشروع "عيناي" بالشراكة مع مستشفى الملك خالد التخصصي للعيون ومركز الأبحاث.

أقوى الرؤساء التنفيذيين: اختيار الرئيس التنفيذي لشركة لين م. مهند الرشيد ضمن قائمة فوربس لأقوى 100 رئيس تنفيذي في الشرق الأوسط لعام 2025.





الأثر المستدام يبدأ برؤية واضحة؛ لذا نمضي وفق نهج استراتيجي أحكمنا صياغته ليكون بوصلة تقود خططنا نحو المستقبل .



القسم الاستراتيجي

نهج الأثر



محور التوجه

نضع الإنسان في محور توجهنا،
ونستخدم التقنية الصحية لتحقيق
التيسير والتمكين، متطلعين إلى
مستقبل يسبق الاحتياج ويواكب
الطموح.

المحدّات الرئيسة التي يعتمد عليها التوجه الاستراتيجي للشركة خلال الأعوام القادمة

شراكات مستقبلية واعدة

دعم البنية التحتية الرقمية للقطاع الصحي، وتعزيز التعاون مع القطاع الخاص بدلاً من المنافسة.

آفاق صحية واسعة

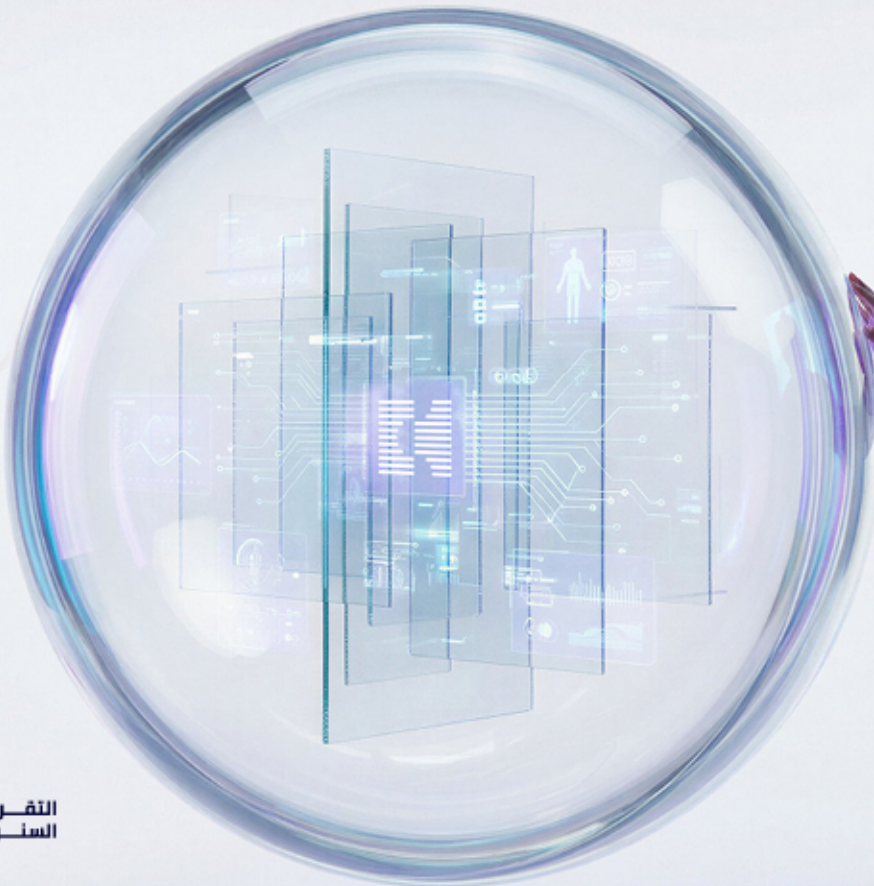
التوسع في علوم الحياة وجودة الحياة كمسارات نمو جديدة تتجاوز نطاق الخدمات التقليدية.

استمرارية الابتكار الرقمي

تطوير محفظة ذكية توازن بين كفاءة المنتجات الحالية وابتكار حلول استباقية تسبق تطّعات السوق.

الأولوية للأثر المستدام

التركيز على تقديم حلول نوعية ترفع جودة الرعاية الصحية كهدف أسمى يتجاوز الربحية.



الرؤية:

نبتكر لصنع الأثر نحو حياة صحية أفضل.

الرسالة:

الريادة في الصحة وجودة الحياة من خلال تقديم
الحلول والخدمات المبتكرة لتمكين المجتمع بشكل
استباقي للوصول إلى حياة صحية أطول.



تستند استراتيجيتنا إلى 6 ركائز استراتيجية، تعكس قيادة لين وتكامل حلولها في المنظومة الصحية الرقمية.

01 ريادة المنظومة الصحية الرقمية

نعمل على تقديم حلول ومنصات ذكية لتحقيق التكامل الرقمي الشامل، ورفع كفاءة الخدمات الصحية والعمليات التشغيلية والتميز الطبي.

02 تسخير البيانات لاتخاذ القرارات

الاستفادة من البيانات لتوفير رؤى دقيقة تدعم صنع القرار، وتعزيز الأداء التشغيلي عبر منتجات مبتكرة تضمن تعظيم الأثر وتحقيق الاستدامة.

03 تبني التقنيات المتقدمة والابتكار

تطوير حلول استباقية تعتمد على الذكاء الاصطناعي «والتوأم الرقمي»، مع أتمتة المستندات الطبية لرفع الكفاءة التشغيلية للمنظومة الصحية.

04 مرونة الأعمال وكفاءة التشغيل

تبسيط دورة تطوير المنتجات لضمان استجابة سريعة لمتغيرات السوق، مع تبني نموذج أعمال مرن يسمح بالتحسين المستمر وتلبية احتياجات القطاع بفعالية.

05 التوسع والشراكات الاستراتيجية

تعزيز الحضور محلياً وعالمياً لدعم أولويات التحوّل الرقمي، والمساهمة في تحقيق مستهدفات القطاع الصحي مع التركيز على نشر الوعي الرقمي لدى المستفيدين.

06 الاستثمار في رأس المال البشري

توطين الكفاءات الوطنية عبر برامج تدريبية متقدمة، واستقطاب عدد كبير من المواهب في المجالات التقنية والصحية، لبناء بيئة عمل تدعم الابتكار والتطور المهني.



ولتحويل ركائزنا الاستراتيجية إلى واقع ملموس، يقود مسيرة التحوّل نخبة من الكفاءات القيادية في مجلس المديرين والإدارة التنفيذية.

أعضاء مجلس المديرين



سعادة الأستاذ
عبدالرحمن بن عبد الله العيبان
عضو المجلس



معالى المهندس
عبد العزيز بن حمد الرميح
رئيس المجلس



سعادة الدكتور
شباب بن سعد الغامدي
عضو المجلس



سعادة المهندس
فهد بن محمد الشبل
عضو المجلس



سعادة الأستاذ
سلطان موسى
عضو المجلس



سعادة الأستاذ
رائد بن عبد الله إسماعيل
عضو المجلس

الإدارة التنفيذية



سعادة الأستاذ
فيصل بن سعد اليماني
رئيس الخدمات المشتركة



سعادة المهندس
مهند بن عبد الله الرشيد
الرئيس التنفيذي



سعادة الأستاذ
أحمد بن إبراهيم العيسى
رئيس المالية والمكثف بالإدارة الاستراتيجية



سعادة الدكتور
إبراهيم بن عبد الله القصير
رئيس القانونية والحوكمة والمخاطر والالتزام



سعادة الأستاذ
ناصر الحميدي العتزي
رئيس خدمات وحلول الأعمال



سعادة الأستاذ
فهد بن عبد الله السعوي
رئيس خدمات البيانات



سعادة المهندس
مروان بن سلامة البلوي
رئيس الصحة الرقمية



سعادة الأستاذ
سعيد بن عبد العزيز الغامدي
رئيس تقنية المعلومات



سعادة الأستاذ
عبدالإله بن سعد الحربي
مدير عام تنفيذي العمليات



سعادة الأستاذ
خليل بن إبراهيم الوهاب
رئيس القطاع التجاري



من وضوح المنهج إلى مسارات الأثر؛ نوّثق إنجازاتنا
التي جسّدت معنى أن تكون التقنية في خدمة
الإنسان، والأثر واقعًا يزهر في صحته.



القسم التفصيلي

رحلة الأثر في 2025



أثرنا في الوصول إلى الرعاية

الوصول إلى الرعاية لا يتعلّق بتوفّر الخدمة فقط، بل بمدى سهولة الوصول إليها وسرعة الحصول عليها وعدالتها في مختلف المناطق. لذلك عملنا على تمكين مراكز الرعاية الصحية وربط الخدمات الرقمية بالمنظومة الصحية، بحيث تصبح نقطة الوصول أقرب للمستفيد وأكثر كفاءة، وتحوّل الرعاية الأولية إلى نقطة البداية في رحلة الرعاية الصحية.

تمكين في أرقام

مليون مستفيد
31+



التحدّي

تعدد قنوات الوصول للخدمات الصحية كان يربك المستفيدين ويجعل رحلة الحصول على الخدمة أقل سلاسة.

الحل

تعزيز دور تطبيق "صحتي" كمنصة موحّدة للخدمات الصحية تتيح للمستفيد إدارة مواعيده والوصول إلى خدماته الصحية بسهولة.

الإنجاز

وصول عدد مستخدمي "صحتي" إلى 31+ مليون مستفيد .

الأثر

أصبح التطبيق نقطة الوصول الرئيسية للخدمات الصحية الرقمية، مما سهّل رحلة المستفيد وقرب الخدمات الصحية إليه.

الحل

تفعيل "الطب الاتصالي" عبر المستشفيات ومراكز الرعاية الأولية والمراكز المتخصصة.

التحدّي

الحاجة لتوسيع الوصول للرعاية دون تقييد بالمكان.

الأثر

إتاحة الوصول إلى الاستشارة الطبية عن بُعد لعدد أكبر من المرضى، وتقليل الحاجة للحضور الفعلي للمنشآت الصحية، مما أسهم في تسهيل الوصول للرعاية.

الإنجاز

توسّعت خدمة "الطب الاتصالي" لتشمل 280 مستشفى و1,877 مركز رعاية أولية و63 مركزًا متخصصًا، بمشاركة أكثر من 24 ألف طبيب عبر 320 تخصصًا طبيًا.





تمكين في أرقام



4+

مليون مريض



12.9+

مليون موعد



320

تخصّصًا



24+

ألف طبيب



التحدّي

في كثير من المناطق، كان الوصول للفحوصات المخبرية يتطلب زيارة المستشفيات الرئيسية، مما يزيد الضغط على المستشفيات ويجعل الحصول على الفحص أكثر صعوبة للمستفيدين.

الحل

توسيع نطاق منصة "عينتي" وربطها بمراكز الرعاية الصحية الأولية، لتمكين إجراء الفحوصات المخبرية بالقرب من المستفيد.

الإنجاز

إطلاق منصة "عينتي" في أكثر من 1800 مركز رعاية صحية أولية تابع لوزارة الصحة.

الأثر

أصبح بإمكان المستفيدين إجراء الفحوصات المخبرية في مراكز الرعاية القريبة منهم، مما سهّل الوصول للخدمة ورفع دور الرعاية الأولية في الوقاية والكشف المبكر.

تمكين في أرقام

مليون فحص مخبري عبر "عينتي"

42+

زيادة في زيارات المراكز الصحية

30%





خدمة الأشعة الاتصالية

التحدّي

ارتفاع الضغط على أقسام الأشعة في بعض المنشآت الصحية، وما ينتج عنه من تأخير في إصدار تقارير الأشعة خاصة في الحالات الطارئة.

الحل

تفعيل خدمة "الأشعة الاتصالية" التي تتيح قراءة صور الأشعة عن بُعد، مع توزيع الطلبات رقميًا بين المختصين لضمان سرعة التعامل مع الحالات.

الإنجاز

تفعيل الخدمة لمعالجة تقارير الأشعة عبر شبكة من المختصين، مما مكّن من قراءة أكثر من 92 ألف تقرير أشعة، شملت الأشعة المقطعية والرنين المغناطيسي، مع تحسين سرعة إصدار التقارير.

الأثر

تسريع إصدار تقارير الأشعة، خصوصًا للحالات الحرجة، ودعم فرق الطوارئ بالمعلومات التشخيصية في وقت أقصر لاتخاذ القرار الطبي المناسب.



ألف
تقرير

92+

تهككين
في أرقام

44+

ألف طلب طوارئ

6+

آلاف طلب شهريًا

18+

قراءة رنين مغناطيسي

67+

قراءة أشعة
مقطعية

الحل

توسيع برنامج طبيب لكل أسرة وتفعيل الفرق الصحية المتكاملة في مراكز الرعاية الأولية، حيث يتكوّن الفريق من طبيب وممرض يتابعان الحالة الصحية للأسرة بشكل مستمر.

التحدّي

الحاجة إلى نموذج يضمن استمرارية الرعاية الصحية الأولية للأسر، ويعزّز المتابعة الصحية الدورية عن بُعد بدل الاكتفاء بالزيارات العلاجية.

الأثر

تعزيز الوصول المنتظم للرعاية الأولية ومتابعة المرضى بشكل دوري.

الإنجاز

توسّع الخدمة لتغطي أكثر من 20 مليون مستفيد عبر 5,033 فريقًا صحيًا يعملون في 2,086 منشأة صحية.





تمكين
في أرقام

ألف منشأة

2+

مليون مستفيد

20+

مليون زيارة طبية

3+

آلاف فريق طبي

5+

ألف ممارس صحي مشارك

14+

مليون محادثة مع
الفرق الصحية

9.7+



أثرنا في

كفاءة المنظومة

تعتمد كفاءة المنظومة الصحية على قدرتها على إدارة العمليات والخدمات بشكل مترابط وسلس. لذلك ركّزنا على تطوير منصات وأنظمة رقمية تدعم تشغيل القطاع الصحي وتنظيمه، وتمكّن الجهات والمنشآت الصحية من إدارة الخدمات والإجراءات بكفاءة أعلى، بما يعزّز سرعة الإنجاز ويدعم اتخاذ القرار المبني على البيانات.



الحل

تطوير منصة "صحة" كمنظومة رقمية موحّدة لإدارة الخدمات التنظيمية والتشغيلية للقطاع الصحي، وربط الجهات والمنشآت الصحية ضمن بيئة رقمية واحدة.

التحدّي

إدارة التراخيص والخدمات التنظيمية للقطاع الصحي كانت تتطلب إجراءات متعددة وقنوات مختلفة، مما يبطئ العمليات ويرفع العبء التشغيلي على الجهات والمنشآت الصحية.

الأثر

تحوّلت الخدمات التنظيمية للقطاع الصحي إلى عمليات رقمية مترابطة، مما أسهم في تسريع الإجراءات وتحسين كفاءة إدارة الخدمات الصحية.

الإنجاز

تنفيذ 249 مليون عملية عبر المنصة منذ تأسيسها، إلى جانب إصدار 12,503 ترخيصاً لمنشآت صحية خلال عام 2025.

ألف ترخيص
منشأة صحية

12+

مليون
عملية رقمية

249

تمكين في
أرقام



التحدّي

إجراءات الممارسين الصحية المهنية، مثل التسجيل وإدارة الخدمات المهنية، كانت تعتمد على مسارات متعددة تستغرق وقتًا أطول لإتمامها.

الحل

توفير خدمات الممارسين الصحيين عبر منصة "أناة"، لتكون نقطة وصول رقمية موحدة لإدارة الإجراءات المهنية.

الإنجاز

تنفيذ 41 مليون عملية عبر منصة "أناة" خلال عام 2025، إلى جانب إصدار 171,368 ترخيص مزاولة مهنة.

الأثر

تسهيل رحلة الممارس الصحي في إتمام إجراءاته المهنية، وتسريع الوصول إلى الخدمات المرتبطة بالممارسة الصحية.



تمكين في أرقبام

ألف ترخيص
مزاولة مهنة **171+**

مليون عملية
عبر المنصة **41+**

التحدّي

العمليات الرقابية في القطاع الصحي تتطلب متابعة كميات كبيرة من البيانات والمعاملات لضمان الالتزام بالأنظمة واللوائح.

الحل

تطوير نظام "رصد" لدعم العمليات الرقابية وتحليل البيانات التشغيلية للقطاع الصحي.

الإنجاز

تنفيذ أكثر من 438,541,476 عملية عبر النظام.

الأثر

تعزيز القدرة الرقابية للمنظومة الصحية عبر تحليل البيانات بشكل أسرع وأكثر دقة، مما يدعم اتخاذ القرار.

مليـون
عملية رقابية

4.5+

تمكـين
أرقـام



التحدّي

رصد الأمراض المعدية والاستجابة السريعة للفاشيات يتطلب نظامًا قادرًا على تتبع الحالات وتحليل البيانات الصحية على نطاق واسع.

الحل

تطوير نظام "حصن" لدعم التقييم الوبائي ورصد الأمراض المعدية عبر شبكة المنشآت الصحية.

الإنجاز

تنفيذ أكثر من 14 مليون حالة تقص وبائي عبر النظام.

الأثر

تعزيز قدرة المنظومة الصحية على رصد الأمراض والاستجابة المبكرة للفاشيات.



مليون حالة تقص وبائي **14+**

تمكين نظام

الربط بين المنشآت الصحية ونظام رقيب

التحدي

تشئت البيانات الصحية بين الأنظمة المختلفة، مما يصعب تبادل المعلومات بين الجهات الصحية.

الإنجاز

تمكين التكامل التقني بين المنشآت الصحية ونظام رقيب.

الحل

إطلاق خدمة الربط بين المنشآت الصحية ونظام "رقيب" لتسهيل تبادل البيانات الصحية.

الأثر

تعزيز كفاءة تبادل البيانات الصحية وتحسين جودة التنسيق بين الجهات الصحية.

الحل

إطلاق مشروع إدارة وثائق التأمين لتمكين إدارة وتنظيم وثائق التأمين الصحي رقميًا.

التحدي

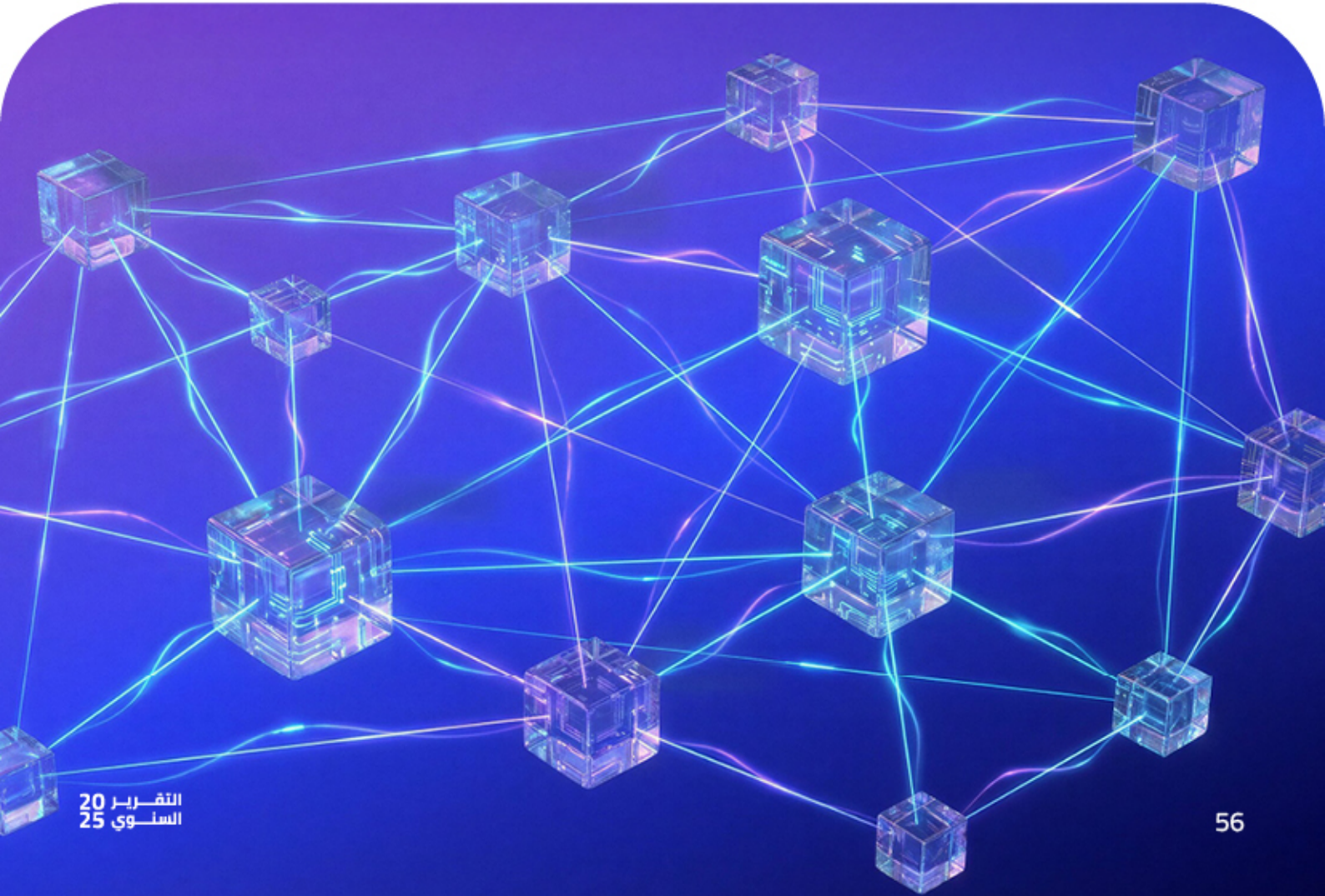
الحاجة إلى تنظيم وإدارة وثائق التأمين الصحي بطريقة أكثر كفاءة وشفافية، مع تحسين تبادل المعلومات بين الجهات المعنية.

الأثر

تحسين تجربة المستفيدين من خدمات التأمين الصحي، وتعزيز الشفافية والحوكمة في إدارة وثائق التأمين.

الإنجاز

تطوير وإطلاق المنظومة التي تدعم إدارة الوثائق الصحية والتكامل بين مجلس الضمان الصحي وشركات التأمين.





قصة أثر

حين تُنقذ المعلومة قرارًا طبيًا

كان هذا القرار ضروريًا لسلامة الطبيب ومن حوله؛ فالدخول إلى الملف الصحي الموحد "نفيس" قدّم المعلومة الغائبة التي حمت الجميع، وغيّرت مسار موعد بدأ وكأنه عادي.

في إحدى عيادات الأسنان، بدأت زيارة روتينية لإجراء طبي بسيط. حضر المريض لتلقي العلاج دون ذكر إصابته بأي أمراض معدية، وهو موقف يواجه الأطباء عندما يعتمد قرارهم على ما يقوله المريض فقط .

قبل البدء، راجع الطبيب الملف الصحي الموحد "نفيس" كخطوة احترازية يتبعها الطبيب لتظهر معلومة لم يذكرها المريض، وهي وجود مرض معدٍ مسجّل في تاريخه الطبي.

تغيّر مسار الزيارة تمامًا بعد اكتشاف هذه المعلومة، حيث سارع الفريق الطبي لاتخاذ احتياطات مشدّدة وفق بروتوكولات مكافحة العدوى، شمل ذلك استخدام أدوات حماية خاصة وتكثيف تعقيم العيادة قبل البدء في العلاج.





أثرنا في تجربة الإنسان

تجربة الإنسان في الرعاية الصحية لا تقتصر على تلقي الخدمة، بل تمتد إلى سهولة الوصول إليها ووضوح الإجراءات وسرعة الحصول على الدعم. لذلك عملنا على تطوير خدمات رقمية تعزز تجربة المستفيد والممارس الصحي، وتسهّل التفاعل مع المنظومة الصحية، مما يجعل الرحلة الصحية أكثر بساطة وسلاسة.



المساعد الذكي في صحتي



التحدّي

حاجة المستفيدين إلى إرشاد صحي سريع يساعدهم على فهم الخدمات المتاحة واتخاذ قرارات صحية مناسبة.

الحل

إطلاق المساعد الذكي داخل تطبيق "صحتي" لتقديم إرشادات صحية وإيجابية على استفسارات المستخدمين.

الإنجاز

تفعيل المساعد الذكي داخل التطبيق وتقديم الإرشاد الصحي للمستخدمين.

الأثر

تمكين المستفيدين من الحصول على إرشاد صحي فوري يدعم اتخاذ القرار الصحي.

ألف مستفيد
من الخدمة

1+

ألف
محادثة إرشادية

2+

تمكين
أرقام

خدمة الإجازات المرضية

الحل

توفير خدمة الإجازات المرضية الرقمية لتمكين إصدار الإجازة وربطها إلكترونياً بالجهات المعنية للتحقق منها بشكل فوري.

التحدي

إجراءات الإجازات المرضية كانت تعتمد على خطوات متعددة وقد يصعب التحقق منها بين الجهات المختلفة، مما يستغرق وقتاً أطول لإصدارها والتحقق من صحتها.

الأثر

تعزيز موثوقية الإجازات المرضية وتسريع إجراءات إصدارها والتحقق منها، مع تقليل فرص إساءة الاستخدام من خلال التحقق الرقمي بين الجهات.

الإنجاز

تسجيل أكثر من 24 مليون إجازة مرضية عبر النظام.

تم إصدار
أكثر من 24 مليون
إجازة مرضية

24+

تم تسجيل
أكثر من 24 مليون
إجازة مرضية

التحدّي

AGE: 6 YPS

الحاجة إلى تسجيل بيانات التطعيمات بشكل موثوق .

الحل

تمكين تسجيل التطعيمات رقميًا وربطها بالأنظمة الصحية الوطنية.

الإنجاز

تسجيل أكثر من 14 مليون تطعيم في الأنظمة الصحية .

الأثر

تحسين متابعة الحالة الصحية للمستفيدين وتعزيز موثوقية البيانات الصحية.

مليـون
تطعيم مسجّل

14+

تمكـين في
أرقـام



التحدي

الحاجة إلى تحسين كفاءة إدارة العمليات السريرية والعالية في المنشآت الصحية، وضمان تكامل البيانات مع الأنظمة الوطنية مثل الملف الصحي الموحد "نفيس" مع تقليل العبء الإداري على الممارسين الصحيين.

الحل

تطوير نظام "رقيم" كمنظومة متكاملة تدعم إدارة دورة الإيرادات في المنشآت الصحية، بالإضافة إلى إطلاق مُساعد رقيم الذكي الذي يحوّل الحوار بين الطبيب والمريض إلى مدخلات طبية منظمة باستخدام الذكاء الاصطناعي.

الإنجاز

تفعيل مكوّن إدارة دورة الإيرادات وربطه مع "نفيس"، وتطبيقه في مجمع طويق الطبي (القطاع الخاص) ومركز صحي الشفاء الثاني (القطاع الحكومي)، إلى جانب إطلاق مُساعد رقيم الذكي لدعم التوثيق الطبي داخل الأنظمة السريرية.

الأثر

تحسين كفاءة إدارة المطالبات المالية وتعزيز الحوكمة والشفافية، مع تقليل العبء الإداري على الممارسين الصحيين وإتاحة وقت أكبر للتركيز على المريض وجودة الرعاية.

تمكين في أرقام

14 مركزًا صحيًا فعّل مساعداً رقيم

639 استشارة نُفذت باستخدام المساعد

8 انخفاض متوسط زمن الاستشارة من 21 دقيقة إلى 8 دقائق



تكامـل التحقق من أهلية مرضى غسيل الكلى

الحل

إطلاق خدمة تكامل التحقق من مرضى غسيل الكلى عبر التحقق من التقارير الطبية والوصول إلى التقارير الصادرة للمريض ضمن فترة زمنية محددة.

الأثر

تسريع إجراءات التحقق من أهلية العلاج، وتمكين المنشآت الصحية من تقديم الرعاية للمستفيدين بكفاءة أعلى.

التحدّي

حاجة المنشآت الصحية إلى آلية دقيقة وسريعة للتحقق من أهلية مرضى غسيل الكلى للعلاج، بما يضمن استمرارية الرعاية ويحد من التأخير في تقديم الخدمة.

الإنجاز

إطلاق خدمة التحقق من أهلية مرضى غسيل الكلى بشكل رقمي عبر التكامل مع التقارير الطبية.



قصة أثر استباقية تبعث الطمأنينة

كان محمد يعاني من أعراض صحية متفرقة تظهر وتختفي دون سبب واضح، لم يدرك هل يتجاهل الأمر أم يقلق!

تردد.. هل يحجز موعد طبي أم لا؛ فحالته لم تكن طارئة تستدعي المراجعة، ولم تكن بسيطة لتجاها.

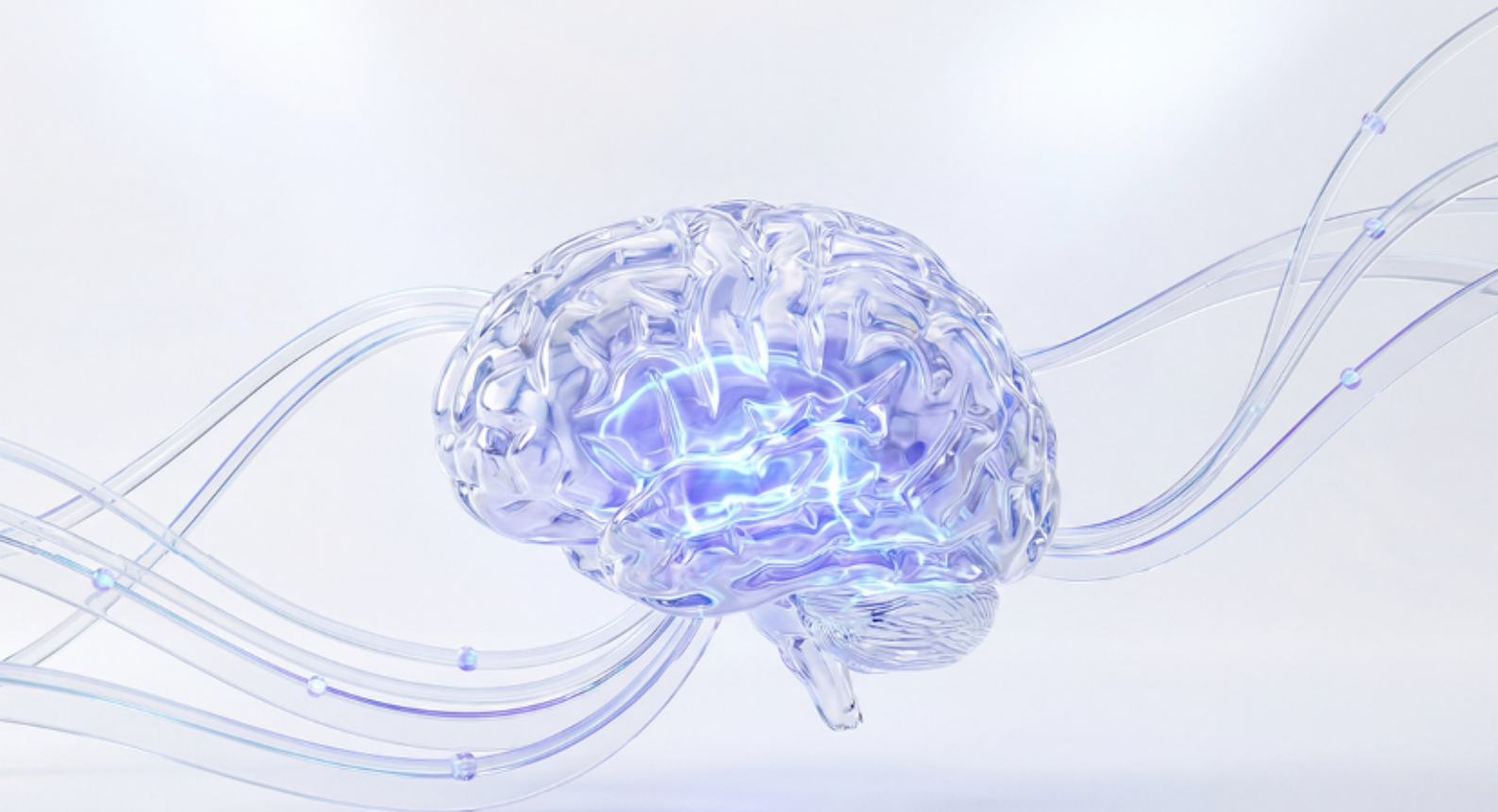
وعندما استخدم خدمة التوأم الرقمي في تطبيق "صحتي"، بدأ يشعر بالارتياح مع وضوح حالته، فمن خلال تحليل أعراضه وربطها ببياناته الصحية، حصل على صورة أوضح لما يمر به. ورغم أن الخدمة لا تعطي تشخيصاً نهائياً، إلا أنها أعطته الثقة ليحجز مواعده ويبدأ متابعة حالته.

وبهذه الخطوة، تحول قلقه إلى فهم لمشكلته، وتحول تردده إلى فعل ملموس ببدء رحلة العلاج في الوقت المناسب.



ابتكارات تصنع الأثر

مع تطور المنظومة الصحية، لم يعد التحول الرقمي يقتصر على رقمنة الخدمات، بل يمتد إلى توظيف البيانات والتقنيات المتقدمة لتقديم حلول أكثر ذكاءً. لذلك عملنا على تطوير مبادرات تعتمد على تحليل البيانات والذكاء الاصطناعي لدعم الوقاية والتشخيص المبكر وتحسين كفاءة العمل الصحي.





التسوأم الرقمي



الكثير من الأمراض تُكتشف في مراحل متأخرة بسبب عدم معرفة الأفراد بمستوى المخاطر الصحية لديهم.

ما هي المشكلة التي حلها؟

إطلاق خدمة "التوأم الرقمي" التي تعتمد على تحليل البيانات الصحية لتقييم مستوى المخاطر الصحية واقتراح الفحوصات المناسبة.

ما هو التغيير الذي أحدثه؟

مكّن المستفيدين من فهم حالتهم الصحية بشكل استباقي، مما ساعد على اكتشاف حالات صحية في مراحل مبكرة.

ما هو الأثر الذي تركه؟

وصول عدد مستخدمي الخدمة إلى 300 ألف مستخدم، مع تشخيص حالات صحية لدى 52% من المستخدمين بعد فحوصات مبنية على تقييم الخطورة، حيث تنبأ محرك المخاطر باحتمالية الإصابة لدى 52% من الحالات المشخصة.

ما هي نتيجته اليوم؟



الاستجابة للفاشيات الصحية تتطلب تتبع مصادر العدوى وتحليل البيانات من عدة جهات، وهو ما كان يتطلب وقتًا وجهودًا أكبر دون وجود منصة موحدة.

ما هي المشكلة التي حلها؟

ما هو التغيير الذي أحدثه؟

إطلاق مكّون الفاشيات ضمن نظام "حصن بلس" لتمكين تتبع الحالات المرتبطة بالأفراد أو الأغذية أو المنشآت الغذائية بالتكامل مع الجهات ذات العلاقة.

تعزيز قدرة المنظومة الصحية على الاستجابة السريعة للفاشيات الصحية عبر تحليل البيانات وربطها بين الجهات المختلفة.

ما هو الأثر الذي تركه؟

ما هي نتيجته اليوم؟

إطلاق وحدة الفاشيات الوطنية وربطها مع الجهات المعنية مثل هيئة الغذاء والدواء ووزارة الشؤون البلدية والقروية.



ما هو التغيير الذي أحدثه؟

تطوير منصة "يمامة" لتحليل بيانات الصحة السكانية وتقديم رؤى قائمة على البيانات تدعم صنع القرار.

ما هي نتيجته اليوم؟

إضافة 6 مسارات جديدة للفحص المبكر وفق نموذج الرعاية السعودي، واعتماد المنصة رسميًا من وكالة الصحة السكانية بوزارة الصحة، وتطوير نسخة لوزارة الدفاع، إلى جانب حصولها على تصنيف KLAS الدولي.

ما هي المشكلة التي حلها؟

الحاجة إلى فهم أعمق للبيانات الصحية على مستوى السكان لدعم التخطيط الصحي واتخاذ القرار.

ما هو الأثر الذي تركه؟

تعزيز القدرة على فهم مؤشرات الصحة السكانية والتخطيط للتدخلات الصحية وتحسين جودة الرعاية الوقائية.





الكبسولة الصحية

ما هي المشكلة التي حلها؟

الحاجة إلى توفير استشارات صحية سريعة في مواقع مختلفة دون الاعتماد الكامل على زيارة العيادات التقليدية.

ما هو الأثر الذي تركه؟

تعزيز الوصول إلى خدمات الرعاية الصحية وتقديم تجربة قريبة من تجربة العيادة التقليدية.

ما هو التغيير الذي أحدثه؟

تقديم "الكبسولة الصحية" كحل يتيح استشارات مرئية فورية، وقياس العلامات الحيوية، وربط مباشر بالخدمات الصحية الرقمية.

ما هي نتيجته اليوم؟

تقديم "الكبسولة الصحية" كحل مبتكر يدعم الوصول إلى رعاية صحية متكاملة.





تطبيقات الجينوم

محدودية الاستفادة من البيانات الجينية في تعزيز الوقاية والتشخيص المبكر.

ما هي المشكلة التي حلها؟

تخطيط الرعاية الصحي المدعوم بالجينومات، بناء البيئة المناسبة لمركزه البيانات وربطها بالملف الصحي الموحد.

ما هو التغيير الذي أحدثه؟

رفع دقة التشخيص وسرعته، وتسريع الطب الدقيق .

ما هو الأثر الذي تركه؟

بيئة جاهزة لاحتضان الملفات الجينومية على نطاق وطني.

ما هي نتيجته اليوم؟

الزملاء والزميلات الأعزاء:

يسعدنا أن نعقد عن انضمام زميلتنا بيان لعائلة لين
كممثل للتواصل الداخلي في إدارة الموارد البشرية.

بيان حريصة إنقام زفقي من جامعة المستقبل الامتراضية ولحجها حجرة في
لواثق وإقرار وتفعل إنجازات الإدارة والموظفين.

وبعدنا الامانة نود منكم مشاركتنا الترحيب بزميلتنا بيان ولتمنى لها كل
النسوق والتناج في مهمتها الجديدة.



رسالة الموظف

"ما ندر نعمت... ندر وجدعل ووق"



أول موظفة ذكاء اصطناعي "بيان"

ما المشكلة التي حلّتها؟

توثيق منجزات الأعمال والمشاريع داخل المؤسسة يتطلب تنسيقاً مستمراً مع الفرق المختلفة، ومتابعة دقيقة لاعتماد المحتوى وتنظيمه.

ما هو التغيير الذي أحدثته؟

انضمام بيان كأول موظفة ذكاء اصطناعي في فريق لين لدعم توثيق الإنجازات، والتنسيق مع الموظفين لاعتمادها، والمساهمة في التخطيط للحملات الداخلية.

ما هي نتيجتها اليوم؟

تعمل بيان مع فرق العمل لتوثيق المنجزات، وتقييمها وتصنيفها، إلى جانب تنسيق الحملات الداخلية بالتعاون مع إدارة التواصل الداخلي.

ما هو الأثر الذي تركته؟

تنظيم عملية توثيق المنجزات وتيسير التعاون بين الفرق، بما يعزّز إبراز إنجازات الشركة والأفراد بشكل أكثر وضوحاً واستمرارية.

أثر يبدأ من التجربة

انطلاقة معمل تجربة المستخدم (UX Lab) 2025..



مساحة خُصّصت للإبداع

هذا العام، نقلنا العمل على تجربة المستخدم إلى مستوى جديد بتدشين معمل تجربة المستخدم (UX Lab) الذي صممناه ليمنح فريقنا القدرة على التركيز والابتكار في تصميم حلولنا الرقمية.

نختبر.. لنسهّل حياة المستخدم

في المعمل، نضع كل منتج تحت التجربة قبل وصوله للمستخدم النهائي. نختبر المسارات، ونحلل التفاعلات؛ لنضمن أن كل رحلة داخل أنظمتنا هي الأسهل والأوضح.



الارتقاء بالتجربة الرقمية.. مع لين

وجود المعمل يتيح للفريق نقل كافة الحلول الرقمية وتقديمها بأفضل طريقة ممكنة. هدفنا: أن يشعر كل من يستخدم حلولنا بأنها ضمنت بعناية لتناسب واقعهم وتسهّل يومهم.



منتج الحزم التشخيصية



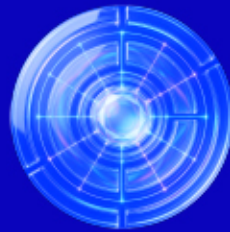
ما هو التغيير الذي أحدثه؟

تطوير منتج الحزم التشخيصية واعتماده ضمن منظومة مجلس الضمان الصحي.



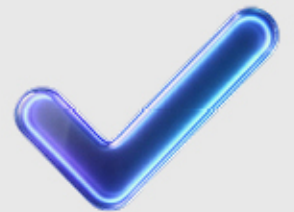
ما هي المشكلة التي حلها؟

الحاجة إلى حلول منظمة لإدارة الخدمات التشخيصية ضمن منظومة التأمين الصحي.



ما هي نتيجته اليوم؟

اعتماد مجلس الضمان الصحي للمنتج وإدراج لين ضمن الشركات المعتمدة.



ما هو الأثر الذي تركه؟

تعزيز موثوقية الحلول الرقمية المستخدمة في إدارة الخدمات التشخيصية.



صحة أعمال وصحة بلس

ما هو التغيير الذي أحدثته؟

إطلاق منصة "صحة أعمال" واشتراك "صحة بلس" لتقديم حلول رقمية مخصصة للجهات.

ما المشكلة التي حلّتها؟

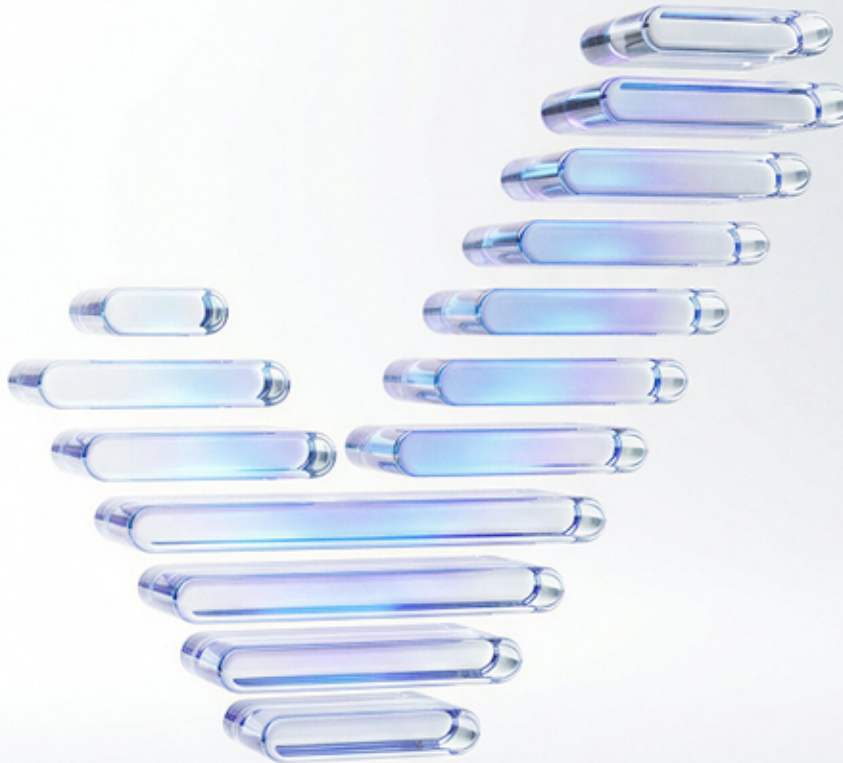
حاجة الجهات الصحية إلى حلول رقمية تدعم إدارة الخدمات ورفع الكفاءة التشغيلية وتعزيز الرعاية الوقائية.

ما هي نتيجته اليوم؟

إطلاق المنصة والاشتراك كجزء من منظومة خدمات منصة "صحة".

ما هو الأثر الذي تركته؟

دعم الجهات في تحسين كفاءة العمليات الصحية وغير الصحية ورفع جودة الرعاية الصحية.



المدرّب الصحي الذكي (Dial Gemini)





ما هي المشكلة التي حلها؟

الحاجة إلى تجارب صحية أكثر تخصيصًا للمستخدمين
تعتمد على تحليل البيانات.

ما هو التغيير الذي أحدثه؟

تفعيل المدرّب الصحي الذكي Dial Gemini
بالتعاون مع وزارة الصحة و Google Cloud.

ما هو الأثر الذي تركه؟

تقديم تجارب صحية مخصّصة تعتمد على تقنيات
الذكاء الاصطناعي.

ما هي نتيجته اليوم؟

تفعيل المدرّب الصحي الذكي ضمن مبادرات
التعاون التقني في القطاع الصحي.



الطبيب الذكي (AI Physician)

ما هو التغيير الذي أحدثه؟

تطوير مفهوم الطبيب الذكي كأحد الابتكارات الصحية الرقمية.

ما هي المشكلة التي حلها؟

حاجة المستفيدين إلى إرشاد صحي سريع يساعدهم على فهم الخدمات المتاحة واتخاذ قرارات صحية مناسبة.

ما هو الأثر الذي تركه؟

دعم الابتكار في استخدام الذكاء الاصطناعي في المجال الصحي.

ما هي نتيجته اليوم؟

الحصول على موافقة الهيئة العامة للغذاء والدواء لإطلاق التجربة السريرية.





قصة أثر التقنية في خدمة الرعاية

في عيادة الرعاية الأولية، واجه د. ياسر تحديًا في توزيع وقته بين المريض والشاشة؛ حيث كان متوسط وقت الاستشارة يصل إلى 19 دقيقة، يضيع جزء كبير منها في التوثيق الطبي.





وانعكست هذه الأدوات بوضوح على كفاءة العيادة، حيث انخفض متوسط وقت الاستشارة من 19 دقيقة إلى 9 دقائق فقط.

كما تراجعت نسبة الأطباء الذين يعملون بعد الدوام إلى 11%؛ ليتجاوز الأثر الأرقام ويمنح الطبيب مساحة ليكون حاضراً ومستمعاً كما ينبغي.

فالزيارة لا تنتهي بخروج المريض، بل تتبعها مهام شاقة مثل كتابة الملاحظات، وإدخال التشخيصات، وتسجيل الأكواد؛ مما يضطر 35% من الأطباء لإنهاء هذه المهمة بعد ساعات الدوام الرسمية.

ومع استخدام "مساعد رقيم الذكي"، تغير هذا الوضع؛ إذ أصبح النظام يسجل الحوار الطبي ويحوّله فوراً إلى ملاحظات منظمة وملخصات دقيقة .

هذا التحول مكن د. ياسر من استعادة تركيزه الكامل مع مريضه، فأصبح يركز ويستمع لتفاصيل حالته دون انشغال بالكتابة اليدوية.



تعتمد المنظومة الصحية على التعاون بين مختلف الجهات والقطاعات لضمان تكامل الجهود وتعزيز الاستجابة للتحديات الصحية. لذلك عملنا على بناء شراكات وطنية وعالمية تدعم تبادل المعرفة وتكامل البيانات وتطوير الخدمات الصحية، بما يسهم في تحقيق أثر صحي أوسع للمجتمع.

أثرنا في الشراكات الوطنية والعالمية





الشراكات الوطنية

شراكة استراتيجية مع "وزارة الدفاع السعودية"



لتطوير منظومة صحية رقمية متكاملة عبر تطبيق "صحتك"، بما يعزز جودة الحياة لمنسوبي الوزارة وعائلاتهم.



وزارة الدفاع
MINISTRY OF DEFENSE

مذكرة تفاهم مع شركة "تكامل"



لتطوير حلول مبتكرة في الرعاية الصحية الرقمية والبيانات والتقنيات الداعمة للصحة العامة.

مذكرة تفاهم مع «جامعة الملك عبدالله للعلوم والتقنية»



لتطوير حلول مبتكرة في الرعاية الصحية الرقمية والبيانات والتقنيات الداعمة للصحة العامة.



مذكرة تفاهم مع شركة "بدائل"



لبحث فرص التعاون في تعزيز الوقاية الصحية وتمكين الأفراد من اتخاذ قرارات صحية مستنيرة.

بدائل
badael

اتفاقية تعاون مع
"جمعية مجموعة تحليل
الأعمال (BAAG)"

لتعزيز تبادل الخبرات وتطوير
الممارسات المهنية في منهجيات
تحليل الأعمال.



مذكرة تفاهم مع
شركة "Lifera"

Lifera

لتمكين استخدام الذكاء الاصطناعي
في التشخيص الجيني وتحليل البيانات
الصحية.





الشراكات العالمية





شراكة استراتيجية مع شركة "Google Cloud"



لتطوير حلول صحية رقمية قائمة على البيانات
والذكاء الاصطناعي.



شراكة مع شركة "WHOOP"



لتعزيز منظومة الصحة الرقمية والرفاهية من خلال
التقنيات القابلة للارتداء وتحليل البيانات الصحية.

WHOOP®



اتفاقية إطارية مع شركة "Pfizer"



لربط الصحة الرقمية بالقطاع الدوائي ودعم الابتكار في الخدمات الصحية.



اتفاقية تعاون مع شركة "Ascend Solutions"



لتطوير مراكز قيادة صحية متكاملة وتعزيز كفاءة العمليات الصحية.

مذكرة تفاهم مع «وزارة الصحة السورية»



لبحث فرص تطوير الأنظمة الصحية، وتبادل الخبرات، وتوظيف التقنيات المبتكرة بما يدعم تطوير القطاع الصحي ويعزز جودة الرعاية الصحية.



بحث فرص التعاون مع «وزارة الصحة في سلطنة عُمان»

مذكرة تفاهم مع منصة «Plug and Play»



أجرى الرئيس التنفيذي لشركة لين زيارة رسمية إلى سلطنة عُمان؛ لبحث آفاق التعاون في تطوير المنظومات الرقمية الصحية وتبادل الخبرات.



لتطوير منظومة ابتكار صحية مستدامة وقابلة للتوسع في المملكة، من خلال الاستفادة من الخبرات العالمية في تسريع الأعمال والابتكار.



شراكات بحثية وابتكارية

التعاون مع
الهيئة العامة للغذاء والدواء

لتطوير وإطلاق نموذج التنبؤ بنقص الأدوية
باستخدام الذكاء الاصطناعي.

إطلاق مسار رصد التسممات
الغذائية في نظام "حصن+"

بالتعاون مع الهيئة العامة للغذاء والدواء
لرصد حالات التسمم الغذائي خلال موسم
حج 2025.



راعياً ألباسياً لمؤتمر ليب 2025، وإطلاق "تحدي الشركات" للمشحي

بالتعاون مع تطبيق "صحتي" أطلقنا "تحدي الشركات" في ليب لتعزيز ثقافة المشي في بيئة العمل وتكريم الشركات الفائزة في جناح لين.

شريك ابتكار في مؤتمر مسير

دعماً للابتكار في القطاع الصيدلاني قدّم فريق لين ورشة عمل تجسد جهود الباحثين في التمكين الرقمي وتعزيز جودة الحياة.



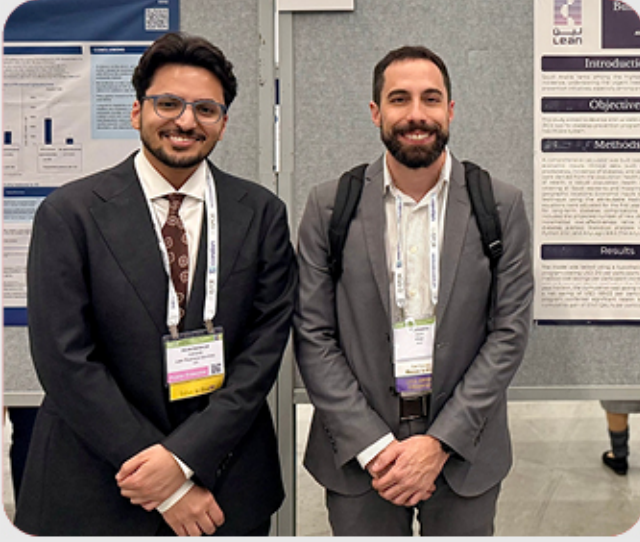
لين في كوريا الجنوبية

زيارة رسمية لتعزيز التعاون العالمي في الصحة الرقمية والتقنيات الحيوية.

لين راعي بلاتيني للمعرض السادس للطب الاتصالي والرعاية الافتراضية - MENA

انطلاقاً من حرصنا على الابتكار من أجل صحة الإنسان وجودة حياته.





مشاركة لين في المؤتمر الدولي للجمعية السعودية لاقتصاديات الدواء والمخرجات الصحية في كندا - ISPOR 2025

مشاركة عالمية تحت شعار "التعاون
من أجل تحسين اتخاذ القرارات في
الرعاية الصحية للجميع".

المشاركة في مؤتمر BIO 2025 الدولي للتقنية الحيوية في بوسطن كتمكين رقمي للتقنية الحيوية في الرعاية الصحية



لين شريك للابتكار الصحي في المؤتمر الدولي الخامس للجمعية السعودية للصيدلة الإكلينيكية - SSCP

لدعم المسار العلمي والمهني
للممارسين.

شريك الابتكار الصحي في ملتقى الصحة العالمي 2025

إلى جانب رعاية مسار تقليل معدل الوفيات المبكرة في الداثون الصحي.



تمثيل عالمي للحلول الوطنية من خلال مشاركة لين في مؤتمر APHA

من خلال استعراض دور منصة يمامة في إدارة صحة السكان ودعم القرار الصحي المبني على البيانات.

حضور وطني فاعل في مؤتمر الرؤى المبتكرة في ممارسة الصيدلة بالمستشفيات عبر منصة رقيب - IHOP

تأكيدًا لدور لين في تطوير الممارسات الصيدلانية والارتقاء بجودة الرعاية الصحية.





زيارة رسمية إلى الولايات المتحدة ضمن مؤتمر BIO 2025

ضمن جهود لين لتعزيز حضورها العالمي، وبناء شراكات استراتيجية مع رواد التقنية الحيوية والذكاء الاصطناعي لدعم مستقبل صحي مبتكر ومستدام.

استضافة وزير الصحة السورية والوفد المرافق في مقر لين

لاستعراض حلول التحوّل الرقمي الصحي وبحث فرص التعاون في تطوير الأنظمة الصحية وتوظيف الابتكار في تحسين جودة الخدمات الصحية .





تميّز يُستدام بالأثر

وترتقي بتجربة المستفيد إلى جانب
التزامها المستمر بأعلى معايير
الجودة وأمن المعلومات.

تعكس الجوائز والشهادات التي
حصلت عليها لين خلال عام 2025
تقديرًا لجهودها في تطوير حلول
رقمية تعزز كفاءة المنظومة
الصحية



جائزة التميز المؤسسي لِلرعاية الافتراضية

تقدير عالمي لجهود لين في تسهيل الوصول إلى الخدمات الصحية وتعزيز تجربة المستفيد من خلال حلول الرعاية الافتراضية.

جائزة تجربة العميل السعودية "SCXA" 2025

حصول مشروع عيناى على المركز الأول ضمن فئة أفضل استخدام للذكاء الاصطناعي، تأكيداً لدور الابتكار في تطوير حلول ترتقي بجودة الرعاية الصحية.



تصنيف فوربس لأقوى الرؤساء التنفيذيين في الشرق الأوسط

اختيار الرئيس التنفيذي لشركة لين المهندس مهند الرشيد ضمن قائمة فوربس لأقوى الرؤساء التنفيذيين في الشرق الأوسط لعام 2025، تقديرًا لقيادة تسهم في تسريع التحول الرقمي في القطاع الصحي.






شريكًا للنجاح في جائزة أداء الصحة

تقديرًا لدور لين في دعم جهود المنظومة الصحية نحو رفع كفاءة الرعاية الصحية وتحسين جودة الحياة بما يواكب مستهدفات رؤية المملكة 2030.

تكريم لين كشريك نجاح في هاكاثون العيون

لتمكين الابتكار الرقمي في الرعاية التخصصية، ودعم المبادرات التي تسهم في تطوير حلول صحية مبتكرة.





شهادات الجودة والحوكمة



أمن المعلومات

ISO 27001:2022

تجديد التزام لين بأعلى معايير حماية البيانات وإدارة أمن المعلومات.



نظام إدارة الجودة

ISO 9001:2015

يعكس التزام الشركة بالتطوير المستمر وتحسين جودة الخدمات.



نظام إدارة الشكاوى

ISO 10002:2018

يعزز القدرة على التعامل مع الملاحظات والاستجابة لها بفعالية.



مراقبة رضا العملاء

ISO 10004:2018

يدعم فهم احتياجات المستخدمين وقياس مستوى رضاهم لتحسين تجربتهم.



هذه محطات أثرنا في عامٍ مضى،

ومنها نستمد الثقة لنمضي نحو وعدٍ واعد.





القسم الختامي

الوعد القادم



ومع طيّ صفحات هذا العام، يبقى أثرنا حيًا في كل خدمة قدّمناها، ويمتدّ كجسر نعبه به نحو 2026 لنبني مستقبلًا صحيًا يزهر بالابتكار، حيث نسدّر قدراتنا في التقنيات الناشئة والذكاء الاصطناعي لتطوير حلول تقنية استباقية تعزّز من ريادة المملكة في التحوّل الرقمي الصحي، وتضمن استدامة الأثر الذي بدأناه؛ لنؤكّد أن كل ما تحقّق هو نقطة التحوّل نحو آفاق تقنية أكثر شمولًا وتطورًا.

في عام 2025، كرّست لبين جهودها لتمكين المنظومة الصحية رقميًا، والمساهمة في تحقيق مستهدفات برنامج تحوّل القطاع الصحي؛ فكان العام محطة لرفع كفاءة الأداء وتحسين جودة الوصول للرعاية الصحية، مسترشدين بتوجّهات قيادتنا الحكيمة -حفظها الله- وتطلّعات رؤية السعودية 2030.

ختامًا؛ نشكّر الدعم والتمكين من شركاء النجاح في المنظومة الصحية، ونعبّر عن تقديرنا لكافة كفاءات لبين الوطنية التي كان لعطائها الفضل بعد الله في جعل صحة الإنسان واقعًا يزهر بالأثر.

